

ALGEMENE VOORWAARDEN ISWEB VOF

Definities

Artikel 1.

Onder “opdrachtgever” wordt in deze voorwaarden verstaan iedere (rechts) persoon die met isWeb VOF een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, tevens diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen. isWeb VOF wordt verder aangeduid als “opdrachtnemer”.

Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Artikel 2.

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en/of iedere overeenkomst en de uitvoering daarvan tussen opdrachtnemer en opdrachtgever waarop opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Afwijkingen dienen schriftelijk overeengekomen te worden door beide partijen. De door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden worden uitdrukkelijk uitgesloten indien deze in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden, tenzij deze schriftelijk zijn aanvaard. Door het verstrekken van een opdracht aanvaardt de opdrachtgever de inhoud en de uitsluitende toepasselijkheid van deze voorwaarden en wordt geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met de inhoud en toepasselijkheid van deze voorwaarden bij latere door hem verstrekte mondelinge of schriftelijke opdrachten.

Aanbieding

Artikel 3.

De door opdrachtnemer gemaakte aanbiedingen zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd. Indien de aanvaarding na 14 dagen plaatsvindt heeft de opdrachtnemer het recht de uitvoeringstermijn of veranderde bedragen aan te passen. De prijzen in de genoemde aanbiedingen (en offertes) zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. De gehanteerde prijzen worden periodiek (in beginsel per 1 januari) herzien aan de hand van loon en prijsontwikkelingen.

Extra werkzaamheden

Artikel 4.

1. Wijzigingen in het goedgekeurde functioneel ontwerp, testplan, onderzoeksopzet of offerte, onder andere ten aanzien van de opzet, functionaliteit, de invulling, de methode, de omvang, de analyse, en/ of de rapportering die in overleg met of op verzoek van de opdrachtgever plaatsvinden kunnen leiden tot aanpassing van de verschuldigde kosten.
2. Indien het aantal testen, besprekingen en/ of andere uitvoeringen voorafgaand, gedurende en na afloop van het onderzoek is gespecificeerd zullen extra testen, besprekingen en/ of uitvoeringen die plaatsvinden op verzoek van de opdrachtgever in rekening kunnen worden gebracht.

Uitvoering van de overeenkomst

Artikel 5.

1. De opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en aan de hand van de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor hem/haar kenbaar behoorde te zijn.

Contractduur; uitvoeringstermijn

Artikel 6.

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Dit dient binnen 8 dagen te geschieden.

Wijziging van de overeenkomst

Artikel 7.

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst deze gewijzigd of aangevuld wenst te worden zullen beide partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien beide partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. De opdrachtnemer zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging(en) of aanvulling(en) financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal de opdrachtnemer de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien tot een vast bedrag is overeengekomen zal de opdrachtnemer daarbij aangeven wat de gevolgen zijn van de wijzigingen of aanvulling op dit vast overeengekomen bedrag.
4. In afwijking van lid 3 zal de opdrachtnemer geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan de opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.

Overdracht, wijzigingen en aanvullingen van de overeenkomst

Artikel 8.

Geen der partijen is gerechtigd de rechten en plichten uit deze overeenkomst over te dragen zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij. Wijzigingen en aanvullingen op deze overeenkomst zijn slechts geldig indien tussen partijen schriftelijk overeengekomen.

Geheimhouding

Artikel 9.

Zowel opdrachtgever en opdrachtnemer zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Exclusiviteit

Artikel 10.

1. Opdrachtgever verleent aan opdrachtnemer voor de duur van de overeenkomst en met inachtneming van het bepaalde in de deze overeenkomst het exclusieve recht de toegewezen opdracht te vervullen.
2. De software, al dan niet nieuw ontwikkeld voor de opdrachtgever, die wordt gebruikt voor de werkzaamheden blijven het exclusieve eigendom van opdrachtnemer.

Intellectuele eigendommen

Artikel 11.

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, monitors, checklisten, adviezen, salesguides, ontwerpen, schetsen, software etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
3. Opdrachtnemer behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Opzegging

Artikel 12.

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen, mits de opzegging schriftelijk en met redenen omkleed geschiedt. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste een maand in acht te nemen.
2. In geval van tussentijdse opzegging heeft opdrachtnemer naast vergoeding van gemaakte kosten recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium, met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de opdrachtgever daarvan heeft en de grond van opzegging.
3. Een overeenkomst voor bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar; Een overeenkomst voor bepaalde en onbepaalde tijd (abonnement) kan alleen worden opgezegd tegen een opzeggingstermijn van 1 maand gerekend vanaf de eerste dag van de maand die volgt op de maand waarin de opzegging wordt gedaan. Indien opzegging niet, of niet tijdig plaatsvindt zal de overeenkomst stilzwijgend worden verlengd voor een zelfde periode als vermeld in het contract. Opzegging dient schriftelijk per aangetekende brief te worden gedaan.
4. Ieder der partijen heeft tevens het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of te beëindigen indien:
 - Een der partijen in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel surseance van betaling wordt verleend;
 - Een der partijen haar verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt en niet na blijft komen mits daartoe schriftelijk per aangetekende brief of faxbericht in gebreke te zijn gesteld, waarbij een termijn van veertien dagen dient te worden gegund alsnog de verplichtingen na te komen;
 - Een der partijen als gevolg van overmacht gedurende een periode langer dan een maand niet in staat is de overeenkomst na te komen.

Gebreken; klachttermijnen

Artikel 13.

Klachten over verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan de opdrachtnemer. Indien een klacht gegrond is zal de opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient de opdrachtgever schriftelijk te kenbaar te maken. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal de opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 17.

Honorarium

Artikel 14.

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2,5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van de opdrachtnemer, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de kosten maandelijks in rekening worden gebracht.
6. Opdrachtnemer mag prijsstijgingen doorberekenen, indien opdrachtnemer kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen.

Betaling

Artikel 15.

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van de in de ingebrekestelling genoemde termijn is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5 % per maand.
2. In geval van liquidatie, faillissement of uitstel van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
3. Door de opdrachtgever gedane betalingen te strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelf al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op latere factuur.

Incassokosten

Artikel 16.

Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in of buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.

Aansprakelijkheid

Artikel 17.

De aansprakelijkheid van opdrachtnemer, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot het bedrag van het overeengekomen honorarium, bij opdrachten met een lange looptijd verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer of haar leidinggevende ondergeschikten.

Overmacht

Artikel 18.

Tijdens overmacht worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn/haar verplichtingen kan voldoen is hij/zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Geschilbeslechting

Artikel 19

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de rechtbank.

Opdrachtnemer blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Bevoegde rechter en toepasselijk recht

Artikel 20.

Ten aanzien van deze overeenkomst en al het geen daarmee samenhangt, verklaren wij domicilie te kiezen te onzen kantore te Groningen.

Alle geschillen voortvloeiende uit de inhoud en/of uitvoering van een offerte en/of overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied wij zijn gevestigd. Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.